

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 9日

事業所名 児童デイサービス石川学院

保護者等数 12名 回収数 12

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	詳しく見たことがないのでわからない。	利用者の人数や活動内容に応じて、新設した屋根付き広場やプレハブ小屋を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	食事介助時、人手が欲しい。	看護師やPTのサポートがあります。食事の際は看護師に手伝ってもらえるよう協力を要請しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	詳しく見ていないのでわからない。	玄関スロープや手すりトイレのスペースの拡大を図っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	0		利用者や保護者などの情報を参考に計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	時々しか利用していないのでわからない。	利用者からの意見を取り入れ活動しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	「双子会」等、子供と親を支援するグループと遊ぶ機会を作りたい。うるま市にある児童館との交流を持ってほしい。*その様な機会があるかわからない。	いしかわ児童館との交流を持っています。次年度も調整して交流を持てるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	担当者会議等で他事業所と連携してくれている。	契約時に説明を行っていますが必要時は更に説明をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	詳しく教えてくれる。	送迎時に行っていますが内容については検討します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		計画書作成時以外に相談があった場合は対応していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	できれば1ヶ月以上前に教えほしい。	実施について周知不備が見られた。次年度以降はアンケートを配布し、実施方法を検討します。早めの周知を行います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	食事介助の件以外は満足。(人手が欲しい)	体制については契約時に説明を行っているところですが、要望があった場合は迅速に対応します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	色々配慮ありがとうございます。	利用者の特性に合わせて対応しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	毎月出されていて素晴らしい。	毎月「学院ニュース」を発行していますのでご確認下さい。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0		職員研修をしています。保護者へは個人情報について契約時に説明しています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0		現在マニュアルを作成中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0		実施しているが、訓練実施の周知方法が不完全。利用予定表に記載し、送迎の際に実施の報告をします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	お友達やスタッフの方が優しくとても安心。	次年度も利用者から活動等の意見も踏まえつつ又、利用者同士の関係を築いていける様努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	いつも色々なスタッフの方が息子に声を掛けてくれてうれしいです。	今後も、保護者の方や担任等と情報を共有し、統一した支援を実施できる様心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。